

Face-Line

ビデオ通話システム【Face-Line】
リリースについて

この度、当社は独自開発いたしましたビデオ通話システム「Face-Line」をリリースいたしました。当システムは、コールセンターの連動によりスムーズなオペレーションを可能にする新しいビデオ通話システムです。各種ショッパやイベント会場、窓口業務などに最適なりモート型コンタクトツールとして開発いたしました。

「Face-Line」は、タブレットに専用アプリをインストールするだけで、ご利用になるユーザー様は、店頭でタブレット画面からご用件に合ったボタンをタップすれば専属のオペレーターにビデオ通話で接続され、画面越しに対応が受けられます。アクセスが集中しても他のオペレーターに自動で接続する仕組み「呼制御機能」を搭載。従来のビデオ通話では実現できなかった1番号による同時複数着信を可能といたしました。

※特許出願中

また画面に説明資料の表示や、通訳などとの三者間通話機能も組み込まれており、コールセンターに便利な機能を充実させております。もちろん、セキュリティにおいてもタブレット端末からは「SSLクライアント認証」を採用、クラウドサーバーとはVPN接続でのアクセスで安全と安定性を確保しておりますので安心してご利用いただけます。

システム利用料については、下記二つのプランをご用意しております。

- ・「プランA」ユーザ・アプリのライセンス料 / タブレット1台あたり
1～200台 / ¥8,000、201～500台 / ¥7,000、
501～1,000台 / ¥6,000、1,001台～ / ¥5,000
※アプリケーション及びコールセンター業務をセットで導入の場合は、
コールセンター業務は別途お見積いたします。
- ・「プランB」【Face-Line】システム導入料
コールセンター事業会社様、インハウスでコールセンターを運営されている企業様、
対面営業から遠隔リモートセンターを構築して非接触対面営業への移行をご検討の
企業様については、別途お問い合わせください。

このシステムを通じて、企業の人手不足の問題において、「各種店舗への人員配置を、コールセンターへの集中配置」にする対応や、今般のコロナ禍における非接触対応でのビジネスソリューションを提供してまいります。

サービスの詳細につきましては、【Face-Line】Webサイトをご覧ください。

<https://face-line.ne.jp/>

お問合せにつきましては、下記担当までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問合わせ先】株式会社ウイング 経営企画部：辻、羽仁（連絡先：082-555-0055）

※【Face-Line】ウェブサイト内、もしくは弊社ホームページの「お問合わせ」フォームからも受け付けております。